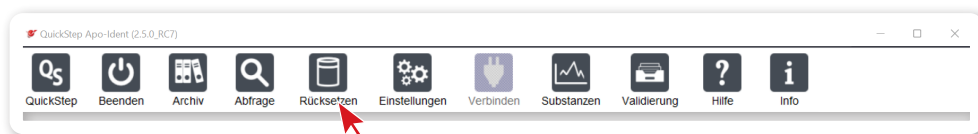


Fehlerbehebung bei Nichtidentifikation Messung ohne Probeneinsatz

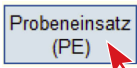
1. Haben Sie die aktuelle Softwareversion installiert?
Klicken Sie auf **<Hilfe> <Prüfe auf Updates>**. Ist Ihre Softwareversion nicht auf dem neusten Stand, wird Ihnen sofort angezeigt, dass ein neues Update zur Verfügung steht. Bitte installieren Sie dieses.
Die aktuellen Software Versionen finden Sie stets unter www.apo-ident.de/servicecenter.
2. Bitte schließen Sie häufige Fehlerquellen aus:
 - a. Sind das Probenfenster und die Glasböden von Probenglas, Schwarzreferenz und Weißreferenz Standard sauber und frei von Kratzern? (siehe Handbuch, Abschnitt 2.6.)
 - b. Ist der schwarze Adapterring aufgelegt?
 - c. Haben Sie die zu prüfende Substanz richtig ausgewählt?
 - d. Wurde die korrekte Substanz aufgestellt?
 - e. Ist das Probenglas richtig aufgestellt?
 - f. Haben Sie die Probe vor dem Anklicken der blauen Schaltfläche neben **Messung** bzw. dem Drücken des grünen Buttons aufgestellt?
 - g. Ist genügend Substanzmenge im Probenglas? 4 mm Substanzhöhe bzw. eine Füllhöhe bis zum Adapterring ist ausreichend.
 - h. Ist die Substanz gleichmäßig im Glas verteilt? Sind keine Agglomerate zu sehen? Verreiben Sie gegebenenfalls die Substanz ein wenig.
 - i. Haben Sie den Probeneinsatz zur Messung geringer Substanzmengen verwendet, obwohl diese Art der Messung für diese Substanz nicht möglich ist? Bei Geräten, dessen Seriennummer mit einem „W“ beginnt, finden Sie einen Überblick über die Stoffe, die mit dem Probeneinsatz messbar sind unter **<Hilfe> <Abonnierte Substanzen mit Probeneinsatz>**. Geräte deren Seriennummer mit einem „E“ beginnt, können alle festen Substanzen mittels Probeneinsatz identifizieren. Die Seriennummer Ihres Gerätes finden Sie in der Fußzeile der Software.
 - j. Wurde bei der Referenzierung die Weißreferenz für Probeneinsatz (kleine weiße Fläche) anstelle der Weißreferenz Standard aufgestellt?
3. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob bei der Referenzierung ein Fehler aufgetreten ist, wiederholen Sie den gesamten Messvorgang. Setzen Sie dazu die Referenzierung zurück, indem Sie in der Menüleiste den Button **<Rücksetzen>** klicken.

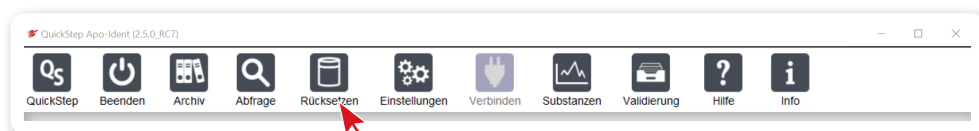


Sollte eine Identifikation dennoch weiterhin nicht möglich sein, bitten wir Sie darum, die fehlenden Angaben für das Protokoll auszufüllen und dieses abzuspeichern. Senden Sie uns die beiden gespeicherten Dateien (PDF und CSV), die Sie im **<Archiv>** finden, an kundenservice@apo-ident.de.
Wir prüfen Ihr Spektrum und informieren Sie schnellstmöglich über das Ergebnis.

Fehlerbehebung bei Nichtidentifikation Messung mit Probeneinsatz

Bei Geräten, dessen Seriennummer mit einem „W“ beginnt, finden Sie einen Überblick über die Stoffe, die mit dem Probeneinsatz messbar sind unter **<Hilfe> <Abonnierte Substanzen mit Probeneinsatz>**. Geräte deren Seriennummer mit einem „E“ beginnt, können alle festen Substanzen mittels Probeneinsatz identifizieren. Die Seriennummer Ihres Gerätes finden Sie in der Fußzeile der Software.

1. Haben Sie die aktuelle Softwareversion installiert?
Klicken Sie auf **<Hilfe> <Prüfe auf Updates>**. Ist Ihre Softwareversion nicht auf dem neusten Stand, wird Ihnen sofort angezeigt, dass ein neues Update zur Verfügung steht. Bitte installieren Sie dieses.
Die aktuellen Software Versionen finden Sie stets unter www.apo-ident.de/servicecenter.
2. Bitte schließen Sie häufige Fehlerquellen aus:
 - a. Sind das Probenfenster und die Glasböden von Probenglas, Schwarzreferenz und Weißreferenz für Probeneinsatz sauber und frei von Kratzern? (siehe Handbuch, Abschnitt 2.6.)
 - b. Ist der schwarze Adapterring aufgelegt?
 - c. Haben Sie die zu prüfende Substanz richtig ausgewählt?
 - d. Wurde die korrekte Substanz aufgestellt?
 - e. Ist genügend Substanzmenge im Probeneinsatz? 4 mm Substanzhöhe ist ausreichend.
 - f. Hat sich der Probeneinsatz bei dem Messvorgang im Probenglas befunden?
 - g. Haben Sie die Messung mit Probeneinsatz ausgewählt?

 - h. Ist das Probenglas richtig aufgestellt?
 - i. Haben Sie die Probe vor dem Anklicken der blauen Schaltfläche neben **Messung** bzw. dem Drücken des grünen Buttons aufgestellt?
 - j. Ist die Substanz gleichmäßig im Probeneinsatz verteilt? Sind keine Agglomerate zu sehen? Schütteln Sie gegebenenfalls die Substanz ein wenig.
 - k. Befindet sich die Substanz nicht komplett im Probeneinsatz? Es sollte keine Substanz außerhalb des Probeneinsatzes im Glas sein.
 - l. Wurde bei der Referenzierung die Weißreferenz anstelle der Weißreferenz für Probeneinsatz (kleine weiße Fläche) aufgestellt?
3. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob bei der Referenzierung ein Fehler aufgetreten ist, wiederholen Sie den gesamten Messvorgang. Setzen Sie dazu die Referenzierung zurück, indem Sie in der Menüleiste den Button **<Rücksetzen>** klicken.



Sollte eine Identifikation dennoch weiterhin nicht möglich sein, bitten wir Sie darum, die fehlenden Angaben für das Protokoll auszufüllen und dieses abzuspeichern. Senden Sie uns die beiden gespeicherten Dateien (PDF und CSV), die Sie im **<Archiv>** finden, an kundenservice@apo-ident.de. Wir prüfen Ihr Spektrum und informieren Sie schnellstmöglich über das Ergebnis.

HiperScan GmbH
Weißeritzstraße 3
01067 Dresden
Germany

Phone: +49 351 212496-33
Fax: +49 351 212496-99
info@apo-ident.de
www.apo-ident.de