

Fehlerbehebung bei Nichtidentifikation

1. Haben Sie die aktuelle Softwareversion installiert?
Liegt die letzte Aktualisierung mehr als 6 Monate zurück, wird Ihnen eine Erinnerung angezeigt. Informationen über die installierten Software Versionen finden Sie in der Software "QuickStep Apo-Ident" unter dem Menüpunkt **<Info>**. Gleichen Sie unter www.apo-ident.de/servicecenter die Version ab und nehmen Sie ggf. eine Aktualisierung vor.
2. Bitte schließen Sie häufige Fehlerquellen aus:
 - a. Sind das Probenfenster, der Messstempel und die Glasböden von Probenglas, Schwarzreferenz und Weißreferenz Standard sauber und frei von Kratzern? (siehe Handbuch, Abschnitt 2.6.)
 - b. Ist der schwarze Adapterring aufgelegt?
 - c. Haben Sie die zu prüfende Substanz richtig ausgewählt?
 - d. Wurde die Stempelleermessung korrekt durchgeführt? Stellen Sie einen sauberen Messstempel mit den Füßchen nach unten in ein sauberes, leeres Probenglas auf die Messstelle. Verwenden Sie für die anschließende Messung dasselbe Probenglas und denselben Messstempel.
 - e. Haben Sie das Probenglas mit dem Messstempel vor dem Start der Stempelleermessung aufgestellt?
 - f. Haben Sie die Probe vor dem Drücken des grünen Buttons bei **Start der Messung** aufgestellt?
 - g. Ist das Probenglas richtig aufgestellt?
 - h. Haben Sie die Substanz vor der Prüfung kräftig geschüttelt bzw. gerührt (Homogenität der Probe)?
 - i. Wurde die Probe korrekt in das Glas gegeben?
 - Sind alle 3 Füßchen zu sehen?
 - Sind keine Luftbläschen vorhanden?
 - Ist der Boden des Probenglases vollständig mit Salbe bzw. Flüssigkeit bedeckt?
 - j. Ist die Unterseite des Messstempels verfärbt oder zerkratzt? Dann empfehlen wir Ihnen, einen Neuen zu erwerben.
 - k. Wurde bei der Referenzierung die Weißreferenz für Probeneinsatz anstelle der Weißreferenz Standard aufgestellt?
3. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob bei der Referenzierung ein Fehler aufgetreten ist, wiederholen Sie den gesamten Messvorgang. Setzen Sie dazu die Referenzierung zurück, indem Sie in der Menüleiste den Button **<Zurücksetzen>** klicken.



Sollte eine Identifikation dennoch weiterhin nicht möglich sein, bitten wir Sie darum, die fehlenden Angaben für das Protokoll auszufüllen und dieses abzuspeichern. Senden Sie uns die beiden gespeicherten Dateien (PDF und CSV), die Sie im **<Archiv>** finden, an kundenservice@apo-ident.de. Wir prüfen Ihr Spektrum und informieren Sie schnellstmöglich über das Ergebnis.