

Fehlerbehebung

1. Bitte schließen Sie häufige Fehlerquellen aus:
 - a. Sind das Probenfenster und der Glasboden der Weißreferenz Standard sauber und frei von Kratzern? (siehe Handbuch, Abschnitt 2.6.)
 - b. Ist der schwarze Adapterring aufgelegt?
 - c. Haben Sie die richtige Reihenfolge eingehalten?
fest: Probe - Schwarzreferenz - Weißreferenz
flüssig/halbfest: Stempelleermessung - Schwarzreferenz - Weißreferenz - Probe
 - d. Haben Sie Schwarz- und Weißreferenz verwechselt?
 - e. Haben Sie die Weißreferenzen verwechselt? (Benutzen Sie die Weißreferenz mit der kleinen Fläche nur in Kombination mit dem Probeneinsatz zur Messung geringer Mengen)
2. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob bei der Referenzierung ein Fehler aufgetreten ist, wiederholen Sie den gesamten Messvorgang.
3. Sollte weiterhin keine exakte Messung der Weißreferenz Standard möglich sein, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

