

Fehlerbehebung

1. Bitte schließen Sie häufige Fehlerquellen aus:
 - a. Sind das Probenfenster und der Boden des Probenglases sauber und frei von Kratzern? (siehe Handbuch, Abschnitt 2.6.)
 - b. Ist der schwarze Adapterring aufgelegt?
 - c. Haben Sie das Probenglas mit dem Messstempel (Füßchen nach unten) vor dem Starten der Referenzierung aufgestellt?
 - d. Wurde anstelle des Probenglases und Messstempel eine Referenz oder eine Probe im Glas aufgestellt?
2. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob bei der Referenzierung ein Fehler aufgetreten ist, wiederholen Sie den gesamten Messvorgang.
3. Sollte weiterhin keine exakte Stempelleermessung möglich sein, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

