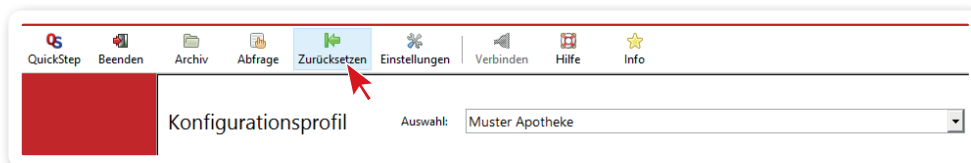


Eine Nichtidentifikation fester Arzneistoffe kann verschiedene Ursachen haben

Nichtidentifikation bei Messung ohne Probeneinsatz

1. Haben Sie die aktuelle Softwareversion installiert?
Liegt die letzte Aktualisierung mehr als 6 Monate zurück, wird Ihnen eine Erinnerung angezeigt. Informationen über die installierte Ident-Modul-Version finden Sie in der Apo-Ident Software unter dem Menüpunkt **<Info>**. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie sich unsicher sind, ob Sie die aktuelle Softwareversion installiert haben.
2. Bitte schließen Sie häufige Fehlerquellen aus:
 - a. Sind das Probenfenster und die Glasböden von Probenglas, Schwarzreferenz und Weißreferenz sauber und frei von Kratzern? (siehe "Wichtige Hinweise zur Nutzung und Reinigung des Apo-Ident Zubehörs", S. 1)
 - b. Ist der schwarze Adapterring aufgelegt?
 - c. Haben Sie die zu prüfende Substanz richtig ausgewählt?
 - d. Wurde die korrekte Substanz aufgestellt?
 - e. Ist das Probenglas verkippt oder nicht richtig aufgestellt?
 - f. Haben Sie die Probe vor dem Drücken des grünen Buttons bei **<Start der Messung>** aufgestellt?
 - g. Ist genügend Substanzmenge im Probenglas? → 2 - 4 mm Substanzhöhe bzw. eine Füllhöhe bis zum Adapterring ist ausreichend.
 - h. Ist die Substanz gleichmäßig im Glas verteilt? Sind keine Agglomerate zu sehen? → Verreiben Sie gegebenenfalls die Substanz ein wenig.
 - i. Haben Sie den Probeneinsatz zur Messung geringer Substanzmengen verwendet, obwohl diese Art der Messung für diese Substanz nicht möglich ist? → Informationen dazu, welche Substanzen mit dem Probeneinsatz geprüft werden können, finden Sie in der Menüleiste unter **<Hilfe> <Abonnierte Substanzen mit Probeneinsatz>**.
 - j. Wurde bei der Referenzierung die Weißreferenz für Probeneinsatz anstelle der Weißreferenz Standard aufgestellt? Folgen Sie den Hinweisen in Abschnitt 3.
3. Sind Sie sich nicht sicher, ob bei der Referenzierung ein Fehler aufgetreten ist?
Setzen Sie die Referenzierung zurück, indem Sie in der Menüleiste den Button **<Zurücksetzen>** anklicken und Wiederholen Sie den Messvorgang.



Sollte eine Identifikation danach weiterhin nicht möglich sein, bitten wir Sie darum, die fehlenden Angaben für das Protokoll auszufüllen und dieses abzuspeichern. Senden Sie uns die beiden gespeicherten Dateien (PDF und CSV), die Sie im **<Archiv>** finden, an kundenservice@apo-ident.de. Wir prüfen Ihr Spektrum und informieren Sie schnellstmöglich über das Ergebnis.

Bei Fragen können Sie uns gern kontaktieren:



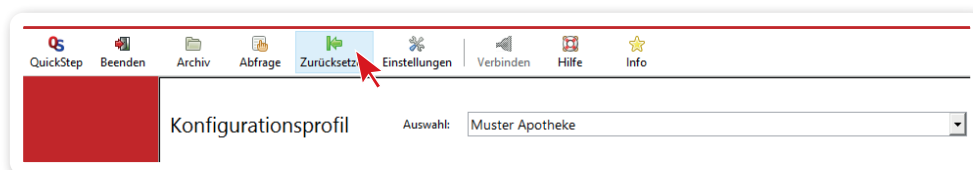
kundenservice@apo-ident.de oder telefonisch unter +49 (0)351 212 496 33

Eine Nichtidentifikation fester Arzneistoffe kann verschiedene Ursachen haben

Nichtidentifikation bei Messung mit Probeneinsatz (zur Messung geringer Substanzmengen)

Informationen dazu, welche Substanzen mit dem Probeneinsatz geprüft werden können, finden Sie in der Menüleiste unter **<Hilfe> <Abonnierte Substanzen mit Probeneinsatz>**.

1. Haben Sie die aktuelle Softwareversion installiert?
Liegt die letzte Aktualisierung mehr als 6 Monate zurück, wird Ihnen eine Erinnerung angezeigt. Informationen über die installierte Ident-Modul-Version finden Sie in der Apo-Ident Software unter dem Menüpunkt **<Info>**. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie sich unsicher sind, ob Sie die aktuelle Softwareversion installiert haben.
2. Bitte schließen Sie häufige Fehlerquellen aus:
 - a. Sind das Probenfenster und die Glasböden von Probenglas, Schwarzreferenz und Weißreferenz sauber und frei von Kratzern? (siehe "Wichtige Hinweise zur Nutzung und Reinigung des Apo-Ident Zubehörs", S. 1)
 - b. Ist der schwarze Adapterring aufgelegt?
 - c. Haben Sie die zu prüfende Substanz richtig ausgewählt?
 - d. Wurde die korrekte Substanz aufgestellt?
 - e. Hat sich der Probeneinsatz bei dem Messvorgang im Probenglas befunden?
 - f. Ist das Häkchen bei <Probeneinsatz verwenden> aktiviert?
 - g. Ist das Probenglas verkippt oder nicht richtig aufgesetzt?
 - h. Haben Sie die Probe vor dem Drücken des grünen Buttons bei <Start der Messung> aufgestellt?
 - i. Ist die Substanz gleichmäßig im Probeneinsatz verteilt? Sind keine Agglomerate zu sehen? → Verreiben Sie gegebenenfalls die Substanz ein wenig.
 - j. Befindet sich die Substanz nicht komplett im Probeneinsatz? → Es sollte keine Substanz außerhalb des Probeneinsatzes im Glas sein.
 - k. Wurde bei der Referenzierung die Weißreferenz Standard anstelle der Weißreferenz für Probeneinsatz aufgestellt? Folgen Sie den Hinweisen in Abschnitt 3.
3. Sind Sie sich nicht sicher, ob bei der Referenzierung ein Fehler aufgetreten ist?
Setzen Sie die Referenzierung zurück, indem Sie in der Menüleiste den Button **<Zurücksetzen>** anklicken und Wiederholen Sie den Messvorgang.



Sollte eine Identifikation danach weiterhin nicht möglich sein, bitten wir Sie darum, die fehlenden Angaben für das Protokoll auszufüllen und dieses abzuspeichern. Senden Sie uns die beiden gespeicherten Dateien (PDF und CSV), die Sie im **<Archiv>** finden, an kundenservice@apo-ident.de. Wir prüfen Ihr Spektrum und informieren Sie schnellstmöglich über das Ergebnis.

Bei Fragen können Sie uns gern kontaktieren:



kundenservice@apo-ident.de oder telefonisch unter +49 (0)351 212 496 33