

Fehler bei der Stempelleermessung (von Messstempel im Probenglas)

Fehlerbehebung

1. Bitte schließen Sie häufige Fehlerquellen aus:
 - a. Sind das Probenfenster und der Boden des Probenglases sauber und frei von Kratzern? (siehe "Wichtige Hinweise zur Nutzung und Reinigung des Apo-Ident Zubehörs", S. 1)
 - b. Ist der schwarze Adapterring aufgelegt?
 - c. Haben Sie das Probenglas mit dem Messstempel (Füßchen nach unten) vor dem Starten der Referenzierung aufgestellt?
 - d. Wurde anstelle von Probenglas und Messstempel eine Referenz oder die Probe im Glas aufgestellt? Folgen Sie den Anweisungen in Abschnitt 2.
2. Sind Sie sich nicht sicher, ob bei der Referenzierung ein Fehler aufgetreten ist? Wiederholen Sie den gesamten Messvorgang.
3. Sollte weiterhin keine exakte Stempelleermessung möglich sein, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

