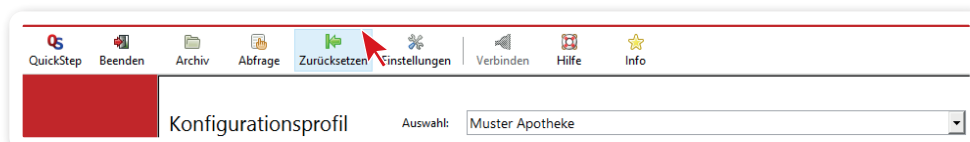


Eine Nichtidentifikation flüssiger Arzneistoffe kann verschiedene Ursachen haben

1. Haben Sie die aktuelle Softwareversion installiert?
Liegt die letzte Aktualisierung mehr als 6 Monate zurück, wird Ihnen eine Erinnerung angezeigt. Informationen über die installierte Ident-Modul-Version finden Sie in der Apo-Ident Software unter dem Menüpunkt **<Info>**. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie sich unsicher sind, ob Sie die aktuelle Softwareversion installiert haben.
2. Einige Substanzen sind sowohl in der Gruppe "Halbfest/Flüssig (mit Prüfzert.)" als auch in "Halbfest/Flüssig (sonstige)" geführt. In der Gruppe "Halbfest/Flüssig (mit Prüfzert.)" können Sie nur Substanzen mit validem Prüfzertifikat nach ApBetrO prüfen. Andere Substanzen werden unter Umständen nicht erkannt. Prüfen Sie, welche Klasse geeignet ist.
3. Bitte schließen Sie häufige Fehlerquellen aus:
 - a. Sind das Probenfenster, der Messstempel und die Glasböden von Probenglas, Schwarzreferenz und Weißreferenz sauber und frei von Kratzern? (siehe "Wichtige Hinweise zur Nutzung und Reinigung des Apo-Ident Zubehörs", S. 1)
 - b. Ist der schwarze Adapterring aufgelegt?
 - c. Haben Sie die richtige Substanzklasse ausgewählt (siehe Punkt 2)?
 - d. Ist die richtige zu prüfende Substanz ausgewählt?
 - e. Wurde die Stempelleermessung korrekt durchgeführt? → Stellen Sie einen sauberen Messstempel mit den Füßchen nach unten in ein sauberes, leeres Probenglas und beides zusammen auf die Messstelle. Verwenden Sie für die anschließende Messung dasselbe Probenglas und denselben Messstempel.
 - f. Haben Sie das Probenglas mit dem Messstempel vor dem Start der Stempelleermessung aufgestellt?
 - g. Haben Sie die Probe vor dem Drücken des grünen Buttons bei **<Start der Messung>** aufgestellt?
 - h. Ist das Probenglas verkippt oder nicht richtig aufgesetzt?
 - i. Haben Sie die Substanz vor der Prüfung kräftig geschüttelt bzw. gerührt (Homogenität der Probe)?
 - j. Wurde die Probe korrekt in das Glas gegeben?
 - Sind alle 3 Füßchen zu sehen?
 - Sind keine Luftbläschen vorhanden?
 - Ist der Boden des Probenglases vollständig mit Salbe bzw. Flüssigkeit bedeckt?
 - k. Ist die Unterseite des Messstempels verfärbt oder zerkratzt? Dann empfehlen wir Ihnen, einen Neuen zu erwerben. (siehe "Wichtige Hinweise zur Nutzung und Reinigung des Apo-Ident Zubehörs", S. 1)
 - l. Wurde bei der Referenzierung die Weißreferenz für Probeneinsatz anstelle der Weißreferenz Standard aufgestellt? Folgen Sie den Hinweisen in Abschnitt 4.
4. Sind Sie sich nicht sicher, ob bei der Referenzierung ein Fehler aufgetreten ist?
Setzen Sie die Referenzierung zurück, indem Sie in der Menüleiste den Button **<Zurücksetzen>** anklicken und wiederholen Sie den Messvorgang.



Sollte eine Identifikation danach weiterhin nicht möglich sein, bitten wir Sie darum, die fehlenden Angaben für das Protokoll auszufüllen und dieses abzuspeichern. Senden Sie uns die beiden gespeicherten Dateien (PDF und CSV), die Sie im **<Archiv>** finden, an kundenservice@apo-ident.de. Wir prüfen Ihr Spektrum und informieren Sie schnellstmöglich über das Ergebnis.

Bei Fragen können Sie uns gern kontaktieren:



kundenservice@apo-ident.de oder telefonisch unter +49 (0)351 212 496 33