

## Allgemeine Informationen

### Neukunden

Für Neukunden wird bei Bestelleingang von uns ein Lizenzschlüssel erstellt, sodass Ihr Benutzerprofil bei der Auslieferung durch unseren Außendienst angelegt werden kann.

### Bestandskunden

Bestandskunden, die das Analysesystem *Apo-Ident* vor 06/2017 gekauft haben, benötigen in folgenden Fällen einen Lizenzschlüssel:

- Änderung von Apothekenname oder Adresse
- Lizenz für Filialapotheke wird benötigt
- Lizenz für Partnerapotheke ohne eigenes Gerät wird benötigt
- PC-Wechsel / Neuinstallation

*Hinweis: Eine Mitnutzung des Apo-Ident Analysegeräts durch eine andere Hauptapotheke ist möglich, wenn die Geräte-Eigentümerin = Hauptapotheke A ihre maximal mögliche Anzahl von 4 Software-Lizenzen nicht voll ausschöpft und die bisher nicht ausgeschöpften Software-Lizenzen dem Mitnutzer zur Verfügung stellt. Das Recht der Geräte-Inhaberin auf Software-Lizenzen für ihre Filialapotheke ist dabei vorrangig. Für die Mitnutzung ist ein separater kostenpflichtiger Datenbank-Vertrag zwischen dem Mitnutzer und HiperScan abzuschließen.*

## So beantragen Sie einen Lizenzschlüssel:

Beantragen Sie Ihren Lizenzschlüssel über unser Online-Formular auf <https://apoident-service.de>

Beachten Sie bitte folgende Hinweise beim Ausfüllen:

- Alle mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder (Apothekenname und Adresse werden auf dem Prüfprotokoll angezeigt)
- Die *Apo-Ident* Seriennummer finden Sie auf der Rückseite Ihres Gerätes (z.B. H1213 1210)
- Wenn Ihnen Ihre Kundennummer bekannt ist, tragen Sie diese bitte in dem entsprechenden Feld ein. Anderenfalls lassen Sie dieses Feld bitte frei.

**Prüfen Sie Ihre Angaben!** Im Nachhinein kann Ihr Apothekenname oder Ihre Adresse nicht mehr geändert werden und es muss ein neuer Schlüssel beantragt werden.

Klicken Sie auf „Anfrage senden“. Ihr Lizenzschlüssel wird schnellstmöglich erstellt und wir setzen uns umgehend mit Ihnen in Verbindung.

Bei Fragen können Sie uns gern kontaktieren:



kundenservice@apo-ident.de oder telefonisch unter +49 351 212 496 33



### Lizenzanfrage

Felder, die mit \* gekennzeichnet sind, sind Pflichtfelder. Adress- und Namensfelder werden auf dem Prüfprotokoll ausgegeben.

Apo-Ident Seriennummer: \*

Kundennummer:

Name Apotheke: \*

Anschrift: \*

Plz: \*

Ort: \*

Kunden E-Mail: \*

- Grund: \*
- ☐ Neukunde
  - ☐ zusätzliche Lizenz für Filialapotheke
  - ☐ zusätzliche Lizenz für Apotheke ohne eigenes Gerät
  - ☐ Adressänderung
  - ☐ Lizenzschlüssel ist verloren gegangen (z.B. PC-Wechsel)

Sicherheitsabfrage: \*

Bitte rechnen Sie 3 plus 7.

Eine Mitnutzung des Apo-Ident Analysegeräts durch eine andere Hauptapotheke ist möglich, wenn die Geräte-Eigentümerin = Hauptapotheke A ihre maximal mögliche Anzahl von 4 Software-Lizenzen nicht voll ausschöpft und die bisher nicht ausgeschöpften Software-Lizenzen dem Mitnutzer zur Verfügung stellt. Das Recht der Geräte-Inhaberin auf Software-Lizenzen ist dabei vorrangig. Für die Mitnutzung ist ein separater kostenpflichtiger Vertrag zwischen dem Mitnutzer und HiperScan abzuschließen.

Anfrage senden

HiperScan E-Mail: (nur interne Verwendung, Eingabe der Kundennummer ist PFLICHT)