

## Kurzanleitung zur Beantragung eines Lizenzschlüssels für Apo-Ident

### Allgemeine Informationen

Das Kundenprofil in den Einstellungen der Apo-Ident Software enthält den Apothekenname und die Adresse, wie es auf dem Prüfprotokoll erscheinen soll.

Um die Apotheke/Adresse zu ändern, ein zusätzliches Kundenprofil einzurichten oder wenn Ihr Kundenprofil verloren gegangen ist, stellen Sie bitte eine Lizenzanfrage über unser Internet-Formular. Sie erhalten dann den Lizenzschlüssel, in den die Angaben integriert sind.

*Hinweis: Die Geräteeigentümerin = Hauptapotheke A erwirbt mit Abschluss des Datenbank-/Service-Vertrages maximal vier Software-Lizenzen für ein Gerät. Eine Lizenz ist für die Hauptapotheke A und drei Lizenzen für etwaige Filialapotheken. Werden die vier Software-Lizenzen nicht voll ausgeschöpft, ist eine Mitnutzung des Apo-Ident Analysegerätes durch eine andere Hauptapotheke möglich. Für die Mitnutzung ist ein separater kostenpflichtiger Datenbank-/Service-Vertrag zwischen dem Mitnutzer und HiperScan abzuschließen.*

*Das Recht der Hauptapotheke A auf Software-Lizenzen für Ihre Filialapotheken ist dabei vorrangig.*

### So gehen Sie vor:

Öffnen Sie in Ihrem Browser (PC oder Smartphone) folgenden Link: <https://apoident-service.de>.

Füllen Sie das Formular aus und beachten Sie dabei folgende Hinweise:

- Alle mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder und werden zum Teil auf dem Prüfprotokoll von Apo-Ident ausgegeben.
- Die Apo-Ident Seriennummer finden Sie auf der Rückseite Ihres Gerätes (z.B. H1213 1210).
- Wenn Ihnen Ihre Kundennummer bekannt ist, tragen Sie diese bitte in dem entsprechenden Feld ein. Anderenfalls bleibt das Feld leer.

Sobald Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben, klicken Sie auf „Anfrage senden“. Das Apo-Ident Team erhält Ihre Anfrage per E-Mail und wird sie schnellstmöglich bearbeiten.



Bei Fragen können Sie uns gern kontaktieren:



kundenservice@apo-ident.de oder telefonisch unter +49 (0)351 212 496 33