

Fehler bei Referenzierung mit Schwarz- bzw. Leerreferenz

Fehlerbehebung

1. Bitte schließen Sie häufige Fehlerquellen aus:
 - a. Sind das Probenfenster und der Glasboden der Schwarz- bzw. Leerreferenz sauber und frei von Kratzern? (siehe “Wichtige Hinweise zur Nutzung und Reinigung des Apo-Ident Zubehörs”, S. 1)
 - b. Ist der schwarze Adapterring aufgelegt?
 - c. Haben Sie die Schwarz- bzw. Leerreferenz vor dem Starten der Referenzierung aufgestellt?
 - d. Wurde anstelle der Schwarz- bzw. Leerreferenz die Weißreferenz Standard oder Weißreferenz Probeneinsatz aufgestellt? Folgen Sie den Anweisungen in Abschnitt 2.
2. Sind Sie sich nicht sicher, ob bei der Referenzierung ein Fehler aufgetreten ist? Wiederholen Sie den gesamten Messvorgang.
3. Sollte weiterhin keine exakte Messung der Schwarz- bzw. Leerreferenz möglich sein, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

