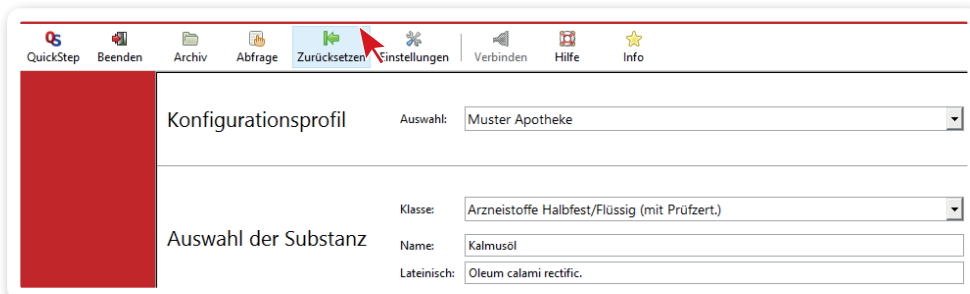


Eine Nichtidentifikation flüssiger Arzneistoffe kann verschiedene Ursachen haben

1. Haben Sie das letzte Update installiert?
(In Abständen von ca. 8-10 Wochen inkl. Chargenerweiterung. Informationen über die installierte Ident-Modul-Version finden Sie in der Apo-Ident Software unter dem Menüpunkt <Info>.)
Bitte kontaktieren Sie uns, um die aktuelle Version abzugleichen.
2. Einige Substanzen sind sowohl in der Gruppe "Halbfest/Flüssig (mit Prüfzert.)" als auch in "Halbfest/Flüssig (sonstige)" geführt. In der Gruppe "Halbfest/Flüssig (mit Prüfzert.)" können Sie nur Substanzen mit validem Prüfzertifikat nach ApBetrO prüfen. Andere Substanzen werden unter Umständen nicht erkannt. Prüfen Sie, welche Klasse geeignet ist.
3. Bitte schließen Sie häufige Fehlerquellen aus:
 - a. Ist der schwarze Adapterring aufgelegt?
 - b. Haben Sie die richtige Substanzklasse ausgewählt (siehe Punkt 2)?
 - c. Haben Sie die zu prüfende Substanz richtig ausgewählt?
 - d. Wurde die Stempelleermessung korrekt durchgeführt? Wurde die Stempelleermessung gestartet bevor das Probenglas mit Transflexionsstempel aufgestellt wurde?
 - e. Wurde die falsche Substanz aufgestellt?
 - f. Wurde bereits auf den grünen Button bei <Start der Messung> geklickt bevor die Substanz aufgestellt wurde?
 - g. Ist das Probenglas verkippt oder nicht richtig aufgesetzt?
 - h. Haben Sie die Probe vor der Prüfung kräftig geschüttelt bzw. gerührt (Phasentrennung)?
 - i. Wurde die Probe korrekt in das Glas gegeben?
 - Sind alle 3 Füßchen zu sehen?
 - Sind keine Luftbläschen vorhanden?
 - Ist der Grund des Probenglases vollständig mit Salbe bzw. Flüssigkeit bedeckt?
 - j. Wurden für die Messung das gleiche Probenglas und der gleiche Transflexionsstempel verwendet wie für die Referenzierung?
 - k. Ist der Transflexionsstempel zwischen den Füßchen verfärbt oder zerkratzt? → Nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.
4. Bei weiteren Problemen:
Starten Sie eine neue Referenzierung durch Anklicken des Buttons „Zurücksetzen“ in der Menüleiste!



QuickStep Beenden Archiv Abfrage Zurücksetzen Einstellungen Verbinden Hilfe Info

Konfigurationsprofil Auswahl: Muster Apotheke

Auswahl der Substanz Klasse: Arzneistoffe Halbfest/Flüssig (mit Prüfzert.)

Name: Kalmusöl

Lateinisch: Oleum calami rectific.

Sollte eine Identifikation danach weiterhin nicht möglich sein, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf!

Bei Fragen können Sie uns gern kontaktieren:



kundenservice@apo-ident.de oder telefonisch unter +49 (0)351 212 496 33