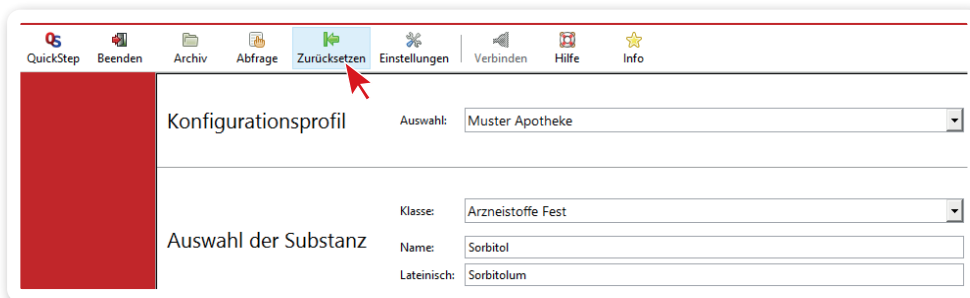


## Nichtidentifikation bei Messung ohne Probeneinsatz

1. Haben Sie das letzte Update installiert?  
(In Abständen von ca. 8-10 Wochen inkl. Chargenerweiterung. Informationen über die installierte Ident-Modul-Version finden Sie in der Apo-Ident Software unter dem Menüpunkt <Info>.)  
Bitte kontaktieren Sie uns, um die aktuelle Version abzugleichen.
2. Bitte schließen Sie häufige Fehlerquellen aus:
  - a. Ist der schwarze Adapterring aufgelegt?
  - b. Haben Sie die zu prüfende Substanz richtig ausgewählt?
  - c. Wurde die falsche Substanz aufgestellt?
  - d. Wurde bereits auf den grünen Button bei <Start der Messung> geklickt bevor die Substanz aufgestellt wurde?
  - e. Ist das Probenglas verkippt oder nicht richtig aufgestellt?
  - f. Ist die Substanzmenge im Probenglas zu gering? → 2 - 4 mm Substanzhöhe bzw. eine Füllhöhe bis zum Adapterring ist ausreichend.
  - g. Ist die Substanz gleichmäßig im Glas verteilt bzw. haben sich Agglomerate gebildet? → Verreiben Sie gegebenenfalls die Substanz ein wenig.
  - h. Haben Sie den Probeneinsatz zur Messung geringer Substanzmengen verwendet, obwohl diese Art der Messung für diese Substanz nicht möglich ist?
3. Probenglas drehen und die Messung neu starten!
4. Bei weiteren Problemen:  
Starten Sie eine neue Referenzierung durch Anklicken des Buttons „Zurücksetzen“ in der Menüleiste!



Sollte eine Identifikation danach weiterhin nicht möglich sein, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf!

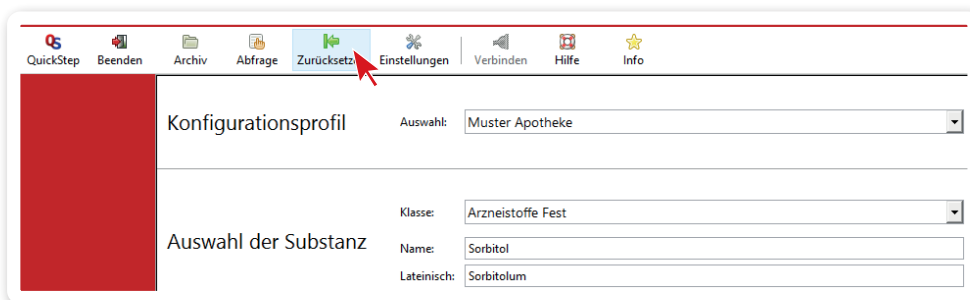
Bei Fragen können Sie uns gern kontaktieren:



kundenservice@apo-ident.de oder telefonisch unter +49 (0)351 212 496 33

## Nichtidentifikation bei Messung mit Probeneinsatz (zur Messung geringer Substanzmengen)

1. Haben Sie das letzte Update installiert?  
(In Abständen von ca. 8-10 Wochen inkl. Chargenerweiterung. Informationen über die installierte Ident-Modul-Version finden Sie in der Apo-Ident Software unter dem Menüpunkt <Info>.)  
Bitte kontaktieren Sie uns, um die aktuelle Version abzugleichen.
2. Bitte schließen Sie häufige Fehlerquellen aus:
  - a. Ist der schwarze Adapterring aufgelegt?
  - b. Haben Sie die zu prüfende Substanz richtig ausgewählt?
  - c. Wurde die falsche Substanz aufgestellt?
  - d. Ist das Häkchen bei <Probeneinsatz verwenden> aktiviert?
  - e. Wurde bereits auf den grünen Button bei <Start der Messung> geklickt bevor die Substanz aufgestellt wurde?
  - f. Ist das Probenglas verkippt oder nicht richtig aufgesetzt?
  - g. Hat sich der Probeneinsatz bei dem Messvorgang im Probenglas befunden?
  - h. Wurde zur Referenzierung die Weißreferenz für den Probeneinsatz nicht aufgestellt? → In diesem Fall bitte die Messung zurücksetzen, um eine neue Referenzierung zu starten (siehe Punkt 4).
  - i. Haben sich bei der Substanz Agglomerate gebildet, sodass die Substanz nicht auf dem Glasboden aufliegt? → Verreiben Sie gegebenenfalls die Substanz ein wenig.
  - j. Haben Sie den Probeneinsatz zur Messung geringer Substanzmengen verwendet, obwohl diese Art der Messung für diese Substanz nicht möglich ist?
  - k. Befindet sich die Substanz nicht komplett im Probeneinsatz? → Es sollte keine Substanz außerhalb des Probeneinsatzes im Glas sein.
3. Probenglas drehen und die Messung neu starten!
4. Bei weiteren Problemen:  
Starten Sie eine neue Referenzierung durch Anklicken des Buttons „Zurücksetzen“ in der Menüleiste!



Sollte eine Identifikation danach weiterhin nicht möglich sein, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf!

Bei Fragen können Sie uns gern kontaktieren:



kundenservice@apo-ident.de oder telefonisch unter +49 (0)351 212 496 33