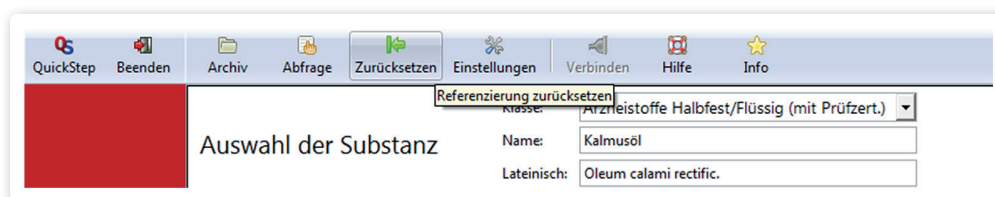


1. Haben Sie das letzte Update installiert?
(In Abständen von ca. 4-8 Wochen inkl. Chargenerweiterung. Informationen über die installierte Ident-Modul-Version finden Sie in der Apo-Ident Software unter dem Menüpunkt <Info>.)
2. Einige Substanzen sind sowohl in der Gruppe "Halbfest/Flüssig (mit Prüfzert.)" als auch in "Halbfest/Flüssig (sonstige)" geführt. In der Gruppe "Halbfest/Flüssig (mit Prüfzert.)" können Sie nur Substanzen mit validem Prüfzertifikat nach ApBetrO prüfen. Andere Substanzen werden unter Umständen nicht erkannt. Prüfen Sie, welche Klasse geeignet ist.
3. Bitte schließen Sie folgende Fehlerquellen aus:
 - a. Ist die zu prüfende Substanz ausgewählt?
 - b. Ist bei Start der Messung die Probe aufgestellt?
 - c. Ist die falsche Substanzklasse ausgewählt?
 - d. Ist die falsche Substanz aufgestellt?
 - e. Auflegen des schwarzen Rings vergessen?
 - f. Verkipptes oder nicht richtig aufgesetztes Probenglas?
 - g. Stempelfüßchen nicht nach unten in das Probenglas gestellt? (nicht nach unten gedrückt?)
 - h. Stempelleermessung mit bereits eingefüllter Substanz durchgeführt?
 - i. Stempelleermessung ohne Stempel im Probenglas durchgeführt?
 - j. Vor dem Messen von Flüssigkeiten diese sorgfältig schütteln (evtl. Phasentrennung).
 - k. Vor dem Messen von Salbengrundlagen diese umrühren und Probe aus der Mitte entnehmen.
 - l. Zu geringe Substanzmenge (mindestens 2 mm Substanzhöhe)?
 - m. Wurde die Stempelleermessung und die anschließende Messung der Flüssigkeit- / Salbenprobe immer mit dem gleichen Stempel durchgeführt?
 - n. Sind Lufteinschlüsse in der Probe sichtbar?
 - o. Ist der Stempel verfärbt bzw. zwischen den Füßchen zerkratzt?
→ Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!
4. Bei weiteren Problemen:
Starten Sie eine neue Referenzierung durch Anklicken des Buttons „Zurücksetzen“ in der Menüleiste!



Sollte eine Identifikation danach weiterhin nicht möglich sein, dann nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf!

Bei Fragen können Sie uns gern kontaktieren:



kundenservice@apo-ident.de oder telefonisch unter +49 (0)351 212 496 33