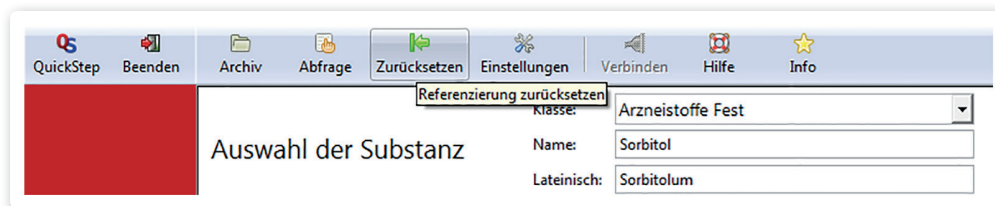


## Eine Nichtidentifikation kann verschiedene Ursachen haben

1. Haben Sie das letzte Update installiert?  
(in Abständen von 4-8 Wochen inkl. Chargenerweiterung)
2. Prüfen Sie, ob die Substanz auch in der Substanzklasse „Sonstige“ zu finden ist! Wenn ja, prüfen Sie bitte mit dieser Auswahl erneut!
3. Bitte schließen Sie folgende Fehlerquellen aus:
  - a. Ist bei Start der Messung (Feste Arzneiformen) die Probe aufgestellt?
  - b. Ist die falsche Substanzklasse ausgewählt?
  - c. Ist die falsche Substanz aufgestellt?
  - d. Auflegen des schwarzen Rings vergessen?
  - e. Verkipptes oder nicht richtig aufgesetztes Probenglas?
  - f. Zu geringe Substanzmenge (mittig im Glas mindestens 2 mm Substanzhöhe)?
  - g. Sind Lufteinschlüsse in der Probe sichtbar?
  - h. Ist die Weißreferenz (TiO<sub>2</sub>) am Glasboden stark angehaftet bzw. hat sich kreisförmig am Glasboden festgesetzt? → Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!
  - i. Haben sich Agglomerate in der Substanz gebildet? → ggf. verreiben
4. Substanz etwas bewegen und die Messung neu starten!
5. Bei weiteren Problemen:  
Starten Sie eine neue Referenzierung durch Anklicken des Buttons „Zurücksetzen“ in der Menüleiste!



Sollte eine Identifikation danach weiterhin nicht möglich sein, dann nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit uns auf!